



PRIMO TEH. d.o.o.  
Drežnička 3  
51000 Rijeka  
OIB: 96823738248

Poslovni račun: 2340009-1110355659 | Privredna banka Zagreb  
Tel: 385 51 770 719 | [sales@primotech.com](mailto:sales@primotech.com)  
[www.primotech.com](http://www.primotech.com)

## ZAHTJEV ZA KORIŠTENJE TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA

### Podaci o korisniku usluge (dalje u tekstu Korisnik):

Ime tvrtke:  Ime i prezime:   
Ulica, kućni broj:  Mjesto i poštanski broj:   
Kontakt telefon/mobitel:  Email adresa:   
OIB:  Mjesečni limit potrošnje (kn)

### 1 PRIKLJUČENJE

1.1 Ugovorni odnos između Primo Teh.a (dalje u tekstu Primotech), kao pružatelja telekomunikacijskih usluga i Korisnika zasniva se potpisivanjem Zahtjeva za korištenje telekomunikacijskih usluga (dalje u tekstu: Ugovor) i stupa na snagu danom potpisivanja.

1.2 Ugovorni odnos počinje teći od dana uključanja Usluge Korisniku.

1.3 Primotech će uključiti Korisnika u Primotech mrežu i omogućiti mu korištenje usluga najkasnije u roku 30 dana od dana potpisivanja Ugovora.

1.4 Potpisnik Ugovora jamči za istinitost svojih podataka, kao i za ispunjenje Ugovornih obaveza.

### 2 TRAJANJE UGOVORA

2.1 Ugovor se sklapa na neodređeno razdoblje.

2.2. Korisnik ima pravo raskinuti ugovorni odnos u svako doba sa otkaznim rokom od 4 tjedna do kraja kalendarskog mjeseca, pisanim i vlastoručno potpisanim otkazom Ugovora.

2.3 Potpisom Ugovora Korisnik kao potrošač potvrđuje da mu je Primotech predao pisanu obavijest o pravu na raskid Ugovora. Korisnik ima pravo, ne navodeći razlog, u roku 14 radnih dana od dana primitka obavijesti iz ovog stavka isti jednostrano raskinuti pisanim putem uskladu sa propisima članka 33. Zakona o zaštiti potrošača.

### 3 CIJENA NAKNADE PRIKLJUČENJA I USLUGA

3.1 Korisnik plaća troškove priključenja na Primotech mrežu u skladu sa cjenikom.

3.2 Korisnik se obvezuje za vrijeme korištenja Usluge iz Ugovora plaćati iznos ugovorene cijene Usluge, na temelju ispostavljenog mjesečnog računa za obavljenu uslugu. U slučaju zakašnjenja plaćanja, Primotech zadržava pravo privremene obustave korištenja usluge, do plaćanja zaostalih financijskih obaveza.

3.3 Primotech je ovlašten samostalno mijenjati Cjenik usluga u skladu sa svojom poslovnom odlukom uz prethodnu obavijest, a Korisnik zadržava sva prava koja mu s obzirom na izmjene pripadaju sukladno članku 42. stavka 9. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 173/08 i 90/11) i članku 7. stavku 5. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/08). Važeći cjenik usluga je dostupan na stranici [www.primotech.com](http://www.primotech.com). Korisnik izričito izjavljuje da je upoznat i da je suglasan sa važećim cjenikom za Primotech usluge.

### 4 RJEŠAVANJE SPOROVA

4.1 Korisnik može Primotehu podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za obavljenu Uslugu, te prigovor na kvalitetu obavljene Usluge.

4.2 Stranke će eventualne sporove rješavati mirnim putem, a u slučaju da se ne uspiju dogovoriti nadležan je sud u Rijeci.

### 5 ZAVRŠNE ODREDBE

5.1 Potpisom ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je od strane Primoteha upoznat sa sadržajem Općih uvjeta poslovanja te da mu je isti jasan i predan.

5.2 Na odnose koji nisu uređeni ovim Ugovorom primjenjuju se izravno Opći uvjeti poslovanja Primoteha, Uvjeti korištenja a za koje Pretplatnik potpisom Ugovora potvrđuje da su mu predočeni i da je sa njima upoznat, te da ih u cijelosti prihvaća. Opći uvjeti poslovanja i drugi Uvjeti iz ovog članka dostupni su Korisnicima na internetskim stranicama.

Za Primo Teh. d.o.o.

Korisnik